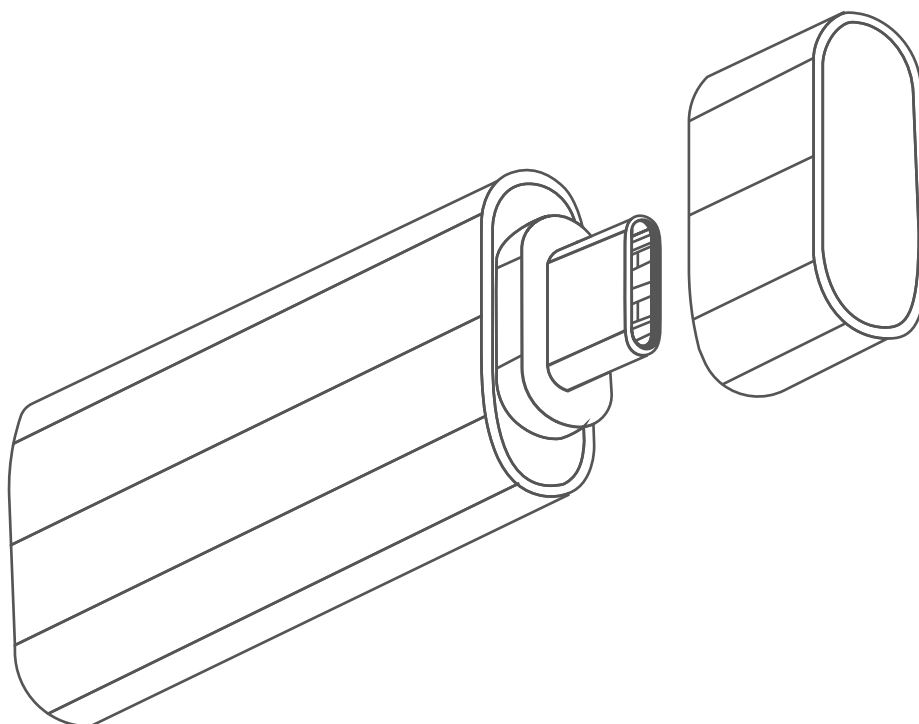


# TrustKernel

## Guía rápida

v1.2



**Modelo: PS01 / Número de serie**

4GB+128GB/6GB+256GB

## **Descripción general del producto e instrucciones de seguridad**

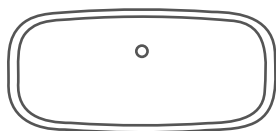
Este producto es un dispositivo informático compacto en miniatura con un diseño minimalista, que cuenta con una única interfaz de tipo C, compatible con dispositivos host con puertos hembra de tipo C y funcionalidad OTG. Todas las funciones se pueden realizar cómodamente a través de la aplicación PlugOS Client. Es adecuado para diversos escenarios, como el entretenimiento personal, la oficina móvil y el almacenamiento seguro.

### **Instrucciones de seguridad:**

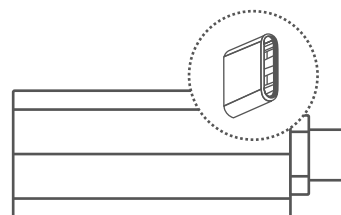
1. Evite utilizar el equipo en entornos con altas temperaturas, humedad, polvo o campos magnéticos intensos para prevenir daños en los componentes internos.
2. No utilice objetos punzantes para pinchar la interfaz Tipo C. Al conectar o desconectar el dispositivo, asegúrese de alinear la interfaz y conéctelo o desconéctelo verticalmente para evitar la deformación o el daño de la interfaz.
3. Después de su uso, apague el dispositivo antes de desconectarlo para evitar la pérdida de datos o daños.
4. No utilice el dispositivo para actividades ilegales o no autorizadas, como acceder ilegalmente al sistema, robar datos, etc.
5. No coloque el dispositivo debajo de objetos pesados para evitar daños físicos en el dispositivo debido a la compresión.
6. Este dispositivo solo admite una fuente de alimentación USB tipo C de 5 V (1 A). Evite utilizar otras fuentes de tensión para prevenir daños por sobretensión o riesgos de incendio.
7. Realice copias de seguridad periódicas de los datos importantes de su dispositivo a través de la aplicación PlugOS Client para evitar la pérdida de datos debido a fallos del dispositivo, un uso incorrecto, etc.

8. Actualice la aplicación PlugOS Client y el sistema PlugOS de manera oportuna para corregir posibles vulnerabilidades de seguridad y mejorar las capacidades de protección de datos.
9. La clave de producto es la única credencial para la gestión del dispositivo. Guárdela en un lugar seguro. Cualquier consecuencia derivada de su filtración o pérdida correrá a cargo del propio usuario.
10. No desmonte el equipo por su cuenta. Si el equipo funciona mal, póngase en contacto con el personal oficial del servicio posventa para su reparación. Desmontarlo por su cuenta anulará la garantía.
11. Al limpiar el equipo, desconéctelo primero de la corriente y límpielo con un paño seco y suave. No utilice líquidos como alcohol o productos de limpieza químicos para evitar que estos penetren en el interior del equipo y causen daños.
12. El uso de este dispositivo está sujeto a las leyes y normativas locales. Cualquier consecuencia derivada de un uso inadecuado correrá a cargo del usuario.
13. Los fallos de funcionamiento del equipo no causados por problemas de calidad del producto, como daños provocados por el usuario, uso inadecuado, etc., no están cubiertos por la garantía.
14. Este producto puede calentarse al tacto cuando se ejecutan aplicaciones de gran tamaño, tareas de alta carga o varias aplicaciones simultáneamente. Instale la funda protectora y manténgalo fuera del alcance de los niños para evitar quemaduras.

## Información del producto y lista de embalaje



Luz indicadora



Interfaz tipo C

## Estado de la luz:

Estado	Significado Explicación
Apagada	El dispositivo está apagado; El host está desconectado del dispositivo; El dispositivo no está encendido, por ejemplo, la función OTG no está activada; El sistema se inicia con normalidad y el indicador luminoso está apagado; Una situación en la que otros sistemas no se inician.
La luz roja parpadea rápidamente	El dispositivo no funciona.
La luz roja permanece encendida	El sistema se está iniciando; la luz azul se encenderá tras el arranque; Condición anómala: luz roja encendida durante más de 180 segundos, como por ejemplo, corrupción del sistema de archivos, etc.
Luz azul siempre encendida	El sistema se inicia con normalidad, el sistema funciona correctamente.
Luz azul parpadeante	Arranque normal, a la espera de que se introduzca «Add» o la contraseña.
Luz morada encendida	Otro estado.

## Conector macho Tipo C:

1. Plug and play, alimentado por el host OTG (5 V/1A y superior), compatible con USB 2.0 a 480 Mbps.
2. Compatible con smartphones, ordenadores, tabletas y otros dispositivos electrónicos inteligentes con pantalla que cuenten con funcionalidad.

dad USB tipo C OTG y que funcionen con los sistemas operativos Android, Windows, iOS o macOS.

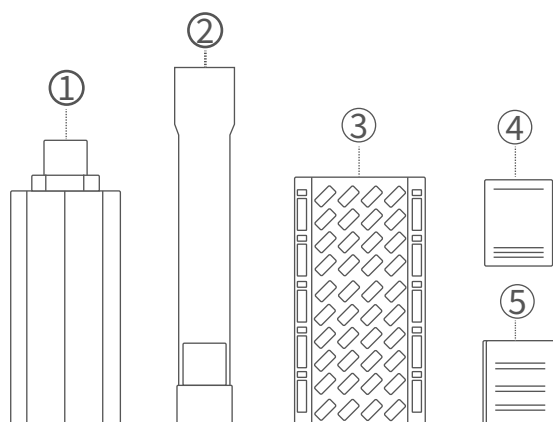
3. Compatible con el iPhone 15+, el iPad, el Mac (Apple Silicon M1+) y otros dispositivos Apple que admitan la interfaz estándar Type-C.

4. Este producto se comunica mediante el estándar USB 2.0. Utilice el cable de datos USB incluido con el dispositivo u otro cable de datos compatible con la comunicación USB 2.0.

## Product Information

Nombre del producto	Dispositivo de expansión USB-C
Modelo	PS01
Material	Aluminio + PC
Interfaz	Conector macho tipo C, compatible con USB 2.0
Configuración de almacenamiento	Opcional: 4 GB + 128 GB / 6 GB + 256 GB
Sistemas compatibles	Android 8+; iOS 16.6+ y iPadOS 16.6+; Windows 8+; macOS (Apple Silicon) 14.5
Tamaño del producto	50 mm × 19 mm × 8 mm
Peso del producto	15g
Alimentación	5 V CC/1 A
Entorno de trabajo	-30 ~ 50 °C

## Lista de embalaje



- ① Dispositivo informático USB-C \*1
- ② Cable de datos USB tipo C \*1
- ③ Funda protectora \*1
- ④ Tarjeta con la clave del producto \*1
- ⑤ Guía rápida + Tarjeta de garantía \*1

### Notas:


1. La clave del producto es la credencial única para gestionar el producto. No la revele.

2. No guarde la clave del producto junto con el dispositivo para evitar su pérdida simultánea y posibles fugas de datos.

## Preparativos previos al uso

### Descarga e instala la aplicación PlugOS

#### Dispositivos Android:

**Método 1:** Escanea el código QR o busca “ PlugOS” en Google Play para descargar e instalar la aplicación PlugOS.

(Los usuarios de China continental pueden instalar PlugOS a través de las tiendas de aplicaciones de Xiaomi, OPPO, vivo o Huawei).

**Método 2:** Descarga e instala la aplicación PlugOS desde la página de descargas (<https://plugos.net/download>) en plugos.net.



#### Dispositivos iPhone y iPad:

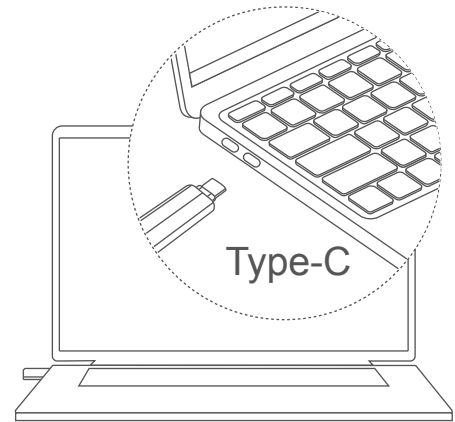
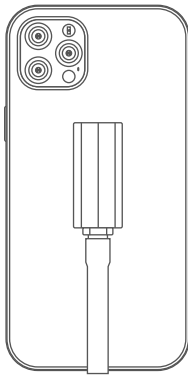
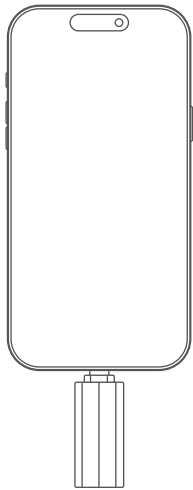
Escanea el código QR o busca “ PlugOS” en la App Store para completar la descarga y la instalación.

## Dispositivos Windows o Mac:

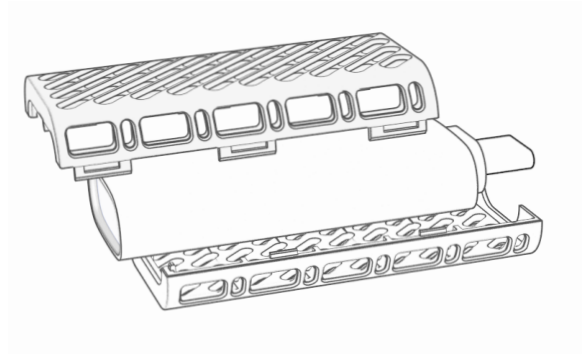
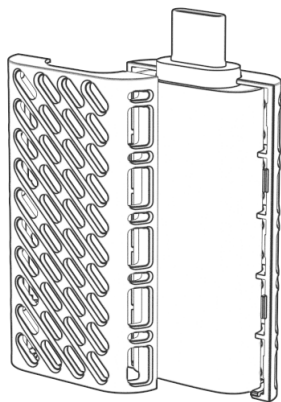
Descarga e instala el cliente PlugOS desde la página de descargas (<https://plu-gos.net/download>) de plugos.net.

\* Dispositivo host: como smartphones, ordenadores, tabletas y otros dispositivos electrónicos inteligentes con pantalla que cuenten con funcionalidad USB Type-C OTG y que funcionen con los sistemas operativos Android, Windows, iOS o macOS.

## Primer uso



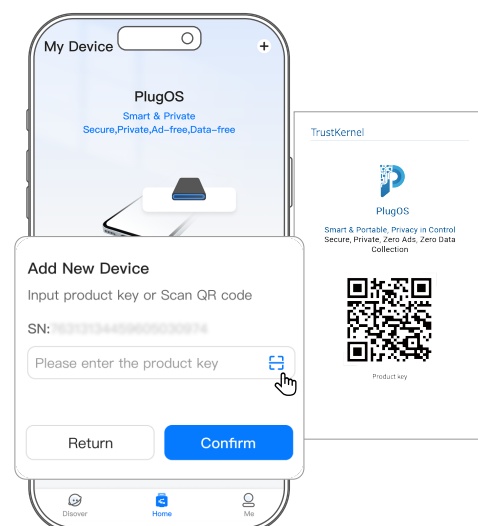
Connect to Host



Install protective case

## 1. Añadir:

- Habilitar OTG en el dispositivo principal;
- Inserta el dispositivo en el puerto Tipo C del host;
- Comprueba que la luz azul del dispositivo parpadee;
- Abre la aplicación PlugOS y sigue las instrucciones para completar la adición;
- La luz del dispositivo permanece azul tras la adición.



## 2. Inicialización:

- Haga clic en «Introducir dispositivo» en la ficha del producto de la página de inicio;
- Seleccione el idioma;
- Configure la zona horaria;
- Configure el método de autenticación.

# Guía de operaciones básicas

## 1. Gestión de equipos

- Acceder al dispositivo: Mostrar el escritorio del dispositivo, ofreciendo un manejo táctil realista y la posibilidad de reutilizar los periféricos, como la conexión a la red, la cámara para hacer fotos, el altavoz para reproducir sonido, el micrófono para grabar, etc.
- Funcionamiento del dispositivo: apagar, reiniciar, reproducir sonido. Tras el apagado, desconectar y volver a conectar para encenderlo de nuevo.
- Eliminar dispositivo: Elimina los dispositivos que no se estén utilizando.
- Restablecer la configuración predeterminada: Restablecer el dispositivo a su configuración de fábrica.
- Transferencia de archivos: Transmite datos entre el host y este dispositivo.

## **2. Gestión de aplicaciones**

- Instalar la aplicación: Abre la tienda de aplicaciones del sistema de este dispositivo y selecciona el programa que desees instalar.
- Visualización de archivos: Utilice las aplicaciones pertinentes para ver y editar imágenes, vídeos, archivos de Word, etc. en el dispositivo.
- Uso de aplicaciones: Utilice las aplicaciones del dispositivo, como navegar por Internet con un navegador en modo incógnito, enviar y recibir correos electrónicos con K-9Mail, grabar, etc.

## **Preguntas frecuentes**

### **1. ¿No se enciende el indicador luminoso después de conectar el dispositivo?**

El dispositivo parpadeará con una luz azul aproximadamente 10 segundos después de conectarse al dispositivo host.

1) Conecta el dispositivo al host, espera más de 10 segundos, abre el software cliente PlugOS en el dispositivo host e intente conectarse al dispositivo.

2) Si la conexión se establece correctamente pero la luz indicadora no se enciende, esto indica un fallo de hardware de la luz indicadora.

3) Si la conexión falla, compruebe si la función USB del host funciona correctamente (conectando el dispositivo a otro host o enchufando otro dispositivo USB en este host).

4) Desconecte el dispositivo, reinicie el host, vuelva a conectarlo e inténtelo de nuevo.

5) Intente conectarse a otro dispositivo host con un puerto USB que funcione correctamente.

6) Si ninguno de los pasos anteriores resuelve el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

### **2. ¿El equipo funciona de forma estable y se calienta?**

En condiciones tales como una fuente de alimentación insuficiente del

host, un puerto USB anómalo del host o la desconexión del dispositivo sin apagarlo, es posible que el cliente no pueda conectarse al dispositivo.

- 1) Compruebe si la alimentación del dispositivo es normal y consulte la pregunta 1.
- 2) Consulte el estado de la luz indicadora para determinar el estado de la luz.
- 3) Si la luz azul parpadea y el cliente muestra un estado de desconexión, desconecte el dispositivo, reinicie el host e inténtelo de nuevo. Además, compruebe que la configuración del sistema operativo del host permita que la aplicación del cliente se conecte al dispositivo.
- 4) Si la luz roja permanece encendida de forma fija tras introducir la contraseña de desbloqueo, espere 5 minutos. Si la luz indicadora del dispositivo no cambia a azul en un plazo de 5 minutos, desconecte el dispositivo y vuelva a conectarlo.
- 5) Si la luz roja permanece encendida de forma fija durante más de 10 segundos antes de pasar a parpadear en azul, intente conectarse a otro host con suficiente alimentación USB.
- 6) Desconecta el dispositivo, reinicia el host, vuelve a conectarlo e inténtalo de nuevo.
- 7) Si ninguno de los pasos anteriores resuelve el problema, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

### **3.¿El dispositivo funciona con retraso y se calienta?**

El dispositivo electrónico puede experimentar una disipación de calor inadecuada cuando ejecuta aplicaciones de gran tamaño o varias aplicaciones simultáneamente.

- 1)Cierra las aplicaciones pesadas y de alta carga.
- 2)Cierra las aplicaciones en segundo plano que no sean necesarias.
- 3)Utiliza el dispositivo en un ambiente en un lugar fresco.
- 4)Instala la funda protectora para reducir la sensación de calor y manténla fuera del alcance de los niños.
- 5)Actualiza el sistema y la aplicación PlugOS a la última versión.

#### **4.¿Ha olvidado la contraseña de desbloqueo del dispositivo?**

1)Una vez olvidada la contraseña, no se puede recuperar. Recuérdela con cuidado.

2)Restablezca el sistema restaurando la configuración de fábrica. Esta operación borrará todos los datos del dispositivo. Proceda con precaución. Aplicación PlugOS: Inicio > Ajustes > Restablecer configuración de fábrica.

#### **5.¿No encuentra la clave del producto?**

1) La clave de producto es la única credencial para gestionar el dispositivo. Una vez perdida, no se puede recuperar. Guárdela en un lugar seguro.

2)En el host al que se ha añadido este dispositivo, utiliza PlugOS para acceder al sistema del dispositivo y sigue los pasos que se indican a continuación para generar una nueva clave de producto. Ajustes de PlugOS > Autenticación del dispositivo > Obtener nueva clave de producto.

3)Si se pierde la clave de producto sin haberla añadido al host, este dispositivo no se podrá utilizar.

#### **6.¿Ha perdido el dispositivo?**

El dispositivo cuenta con múltiples mecanismos de autenticación y cifrado completo de los datos del disco. En caso de pérdida del dispositivo, los datos que contiene no se filtrarán.

## Información de la empresa y servicio posventa

PINGBO TECHNOLOGY LIMITED

Dirección: Habitación 704, 7.ª planta, Torre A, New Mandarin Plaza,  
14 Science Museum Road, Tsim Sha Tsui East, Kowloon, Hong  
Kong

Shenzhen Pingbo Information Technology Co., Ltd.

Dirección: Oficina A805, Nanshan Software Park, Comunidad de  
Liancheng, Subdistrito de Nantou, Distrito de Nanshan, Ciudad de  
Shenzhen

Sitio web: [plugos.net](http://plugos.net)

Asistencia técnica: [support@trustkernel.com](mailto:support@trustkernel.com)

