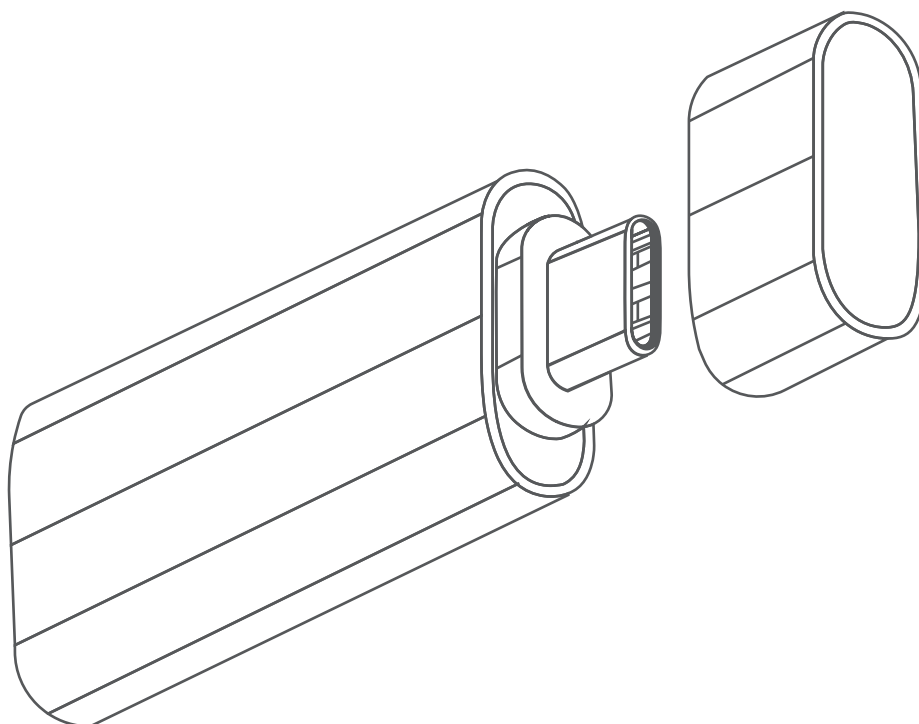


TrustKernel

快速使用指南

v1.2



型号:PS01 系列

4GB+128GB/6GB+256GB

产品概览及安全须知

本产品为微型智能计算机设备,采用便携设计方式,仅需 Type-C 接口即可与具有Type-C母口和OTG功能的主机组合使用。所有管理操作均可通过 PlugOS 客户端APP完成,适用于个人娱乐、移动办公、安全存储等多种场景。

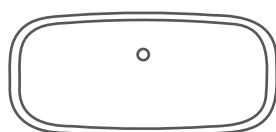
安全须知:

- 1、避免在高温、潮湿、多尘或强磁场环境下使用设备,防止内部元件受损。
- 2、严禁使用尖锐物品戳刺 Type-C 接口,插拔时务必对准接口,垂直插拔,避免接口变形或损坏。
- 3、使用结束后,先对设备关机再拔出,防止数据丢失或损坏。
- 4、禁止使用设备进行非法或未经授权的操作,如破解系统、窃取数据等。
- 5、不要将设备放置在重物下方,避免因挤压导致设备物理损坏。
- 6、本设备仅支持USB Type-C 5V (1A) 供电,避免使用其他电压供电,以防过压引发设备损坏或火灾。
- 7、定期对设备中的重要数据进行备份,防止因设备故障、误操作等导致数据丢失。
- 8、及时更新 PlugOS APP 和设备操作系统,修复可能存在的安全漏洞,提升数据保护能力。
- 9、产品密钥为设备管理唯一凭证,请妥善保管,因外泄或丢失造成的后果,由用户自行承担。
- 10、请勿自行拆卸设备,若设备出现故障,应联系官方售后人员进行维修,私自拆卸将导致保修失效。
- 11、清洁设备时,请先断开电源,使用干燥、柔软的布擦拭,切勿使用酒精、化学清洁剂等液体,防止液体渗入设备内部造成损坏。
- 12、本设备的使用需遵守当地法律法规,因违规使用造成的一切后果由用户自行承担。

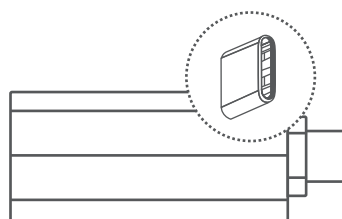
13、非因产品质量问题,如人为损坏、不当使用等导致的设备故障,不在保修范围内。

14、本产品在执行大型应用、高负载应用、多应用同时开启等情况下,会出现表面发烫的现象。请安装保护罩,并避免儿童接触,防止出现烫伤情况。

产品信息及包装清单



指示灯



Type-C 接口

灯状态对照表:

状态	含义说明
熄灭	设备已关机; 宿主机与设备断开连接; 设备未通电,如OTG功能没有开启; 系统正常启动,指示灯被关闭; 其他系统无法启动的情况
红灯快闪	设备系统异常
红灯长亮	系统正在启动,启动成功后切换到蓝灯常亮(最大启动时间小于180秒); 常亮超过180秒,系统启动异常,如文件系统损坏等
蓝灯长亮	系统启动正常,系统正常工作
蓝灯慢闪	正常启动,等待添加或输入密码
紫色常亮	其他状态

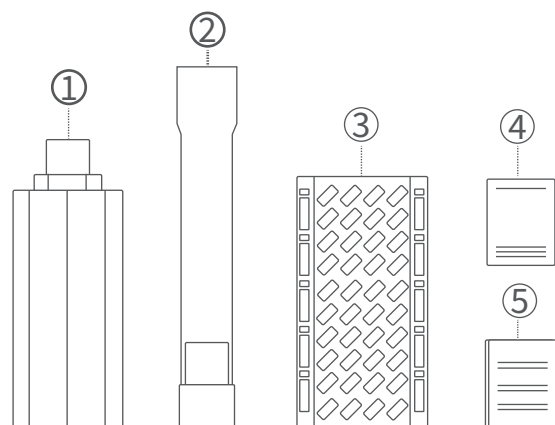
Type-C公头:

- 1、即插即用,采用主机OTG供电方式(5V/1A),支持USB2.0 480Mbps;
- 2、支持如手机、电脑、平板等具有屏幕、USB Type-C OTG功能、运行Android/Windows/iOS/macOS操作系统的智能电子产品;
- 3、支持iPhone15+、iPad、Mac (Apple Silicon M1+)及苹果公司其他标准的Type-C协议设备;
- 4、本产品采用USB2.0标准进行通信,请使用自带的USB数据线或其他支持USB2.0通信的数据线进行扩展使用。

产品信息

产品名称	USB-C智能设备
型号	PS01
材质	铝合金+PC
接口	Type-C公头,支持USB2.0
存储配置	可选4GB+128GB/6GB+256GB
兼容系统	Android8+; iOS 16.6+ and iPadOS 16.6+; 支持window8及以上;支持macOS (Apple Silicon) 14.5+
产品尺寸	50mm*19mm*8mm
产品重量	15g
电源	DC 5V/1A
使用温度	-30°~50°

包装清单



- ① USB-C智能设备 *1
- ② U型Type-C数据线*1
- ③ 保护罩*1
- ④ 产品密钥卡*1
- ⑤ 快速指南+保修卡*2

注：

- 1、产品密钥是管理产品的唯一凭证,请勿泄露,请勿丢弃。
- 2、请不要将产品密钥和设备同处存放,避免同时丢失造成数据泄露。

使用前准备

安装PlugOS客户端APP

安卓设备：


方法1、扫码或在Google Play上搜索" PlugOS"

下载并安装PlugOS APP。

(中国区用户,可以通过小米、OPPO、vivo、华为应用商店安装PlugOS)

方法2、在"Downlaod"(<https://plugos.net/download>)页面下载PlugOS安装包并安装。

iPhone和iPad设备：

扫码或在App Store中搜索 " PlugOS" 完成下

载、安装。

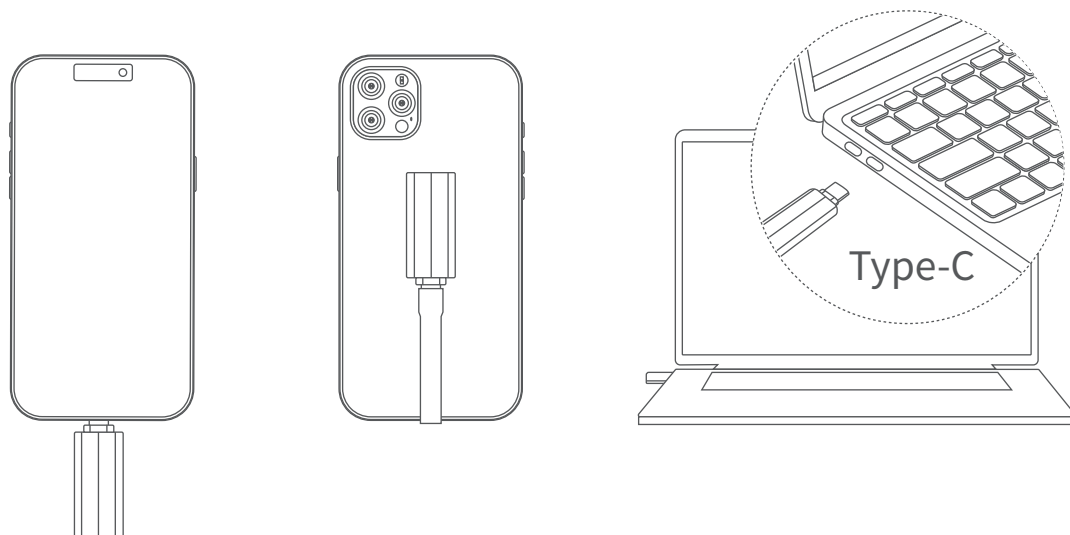
Windows和Mac设备：

通过PlugOS官网"Downlaod"(<https://plugos.net/download>)页面下载并安装PlugOS客户端。

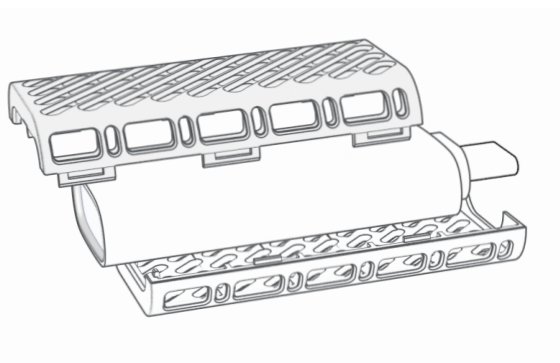
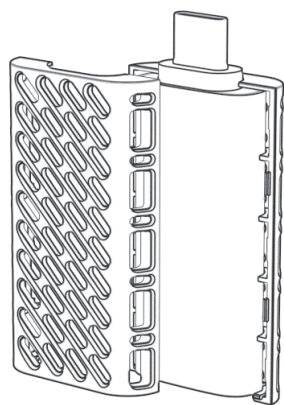


*主机:如手机、电脑、平板等具有屏幕、USB Type-C OTG功能、运行Android/windows/macOS操作系统的智能电子产品

首次使用



设备与主机连接方式



安装保护罩

1、添加：

- 开启主机OTG功能；
- 将本设备插入主机USB Type-C 接口；
- 等待本设备尾端蓝灯闪烁；
- 打开PlugOS APP, 按提示步骤添加设备；

- 等待本设备尾端蓝灯常亮, 完成添加操作;
- 本过程指示灯正确变化状态: 蓝灯闪烁 > 红灯常亮 > 蓝灯常亮。



2、初始化

- 添加完成后, 点击主页中产品卡片上的“进入设备”;
- 设置本设备系统显示语言;
- 设置时区;
- 设置本设备的系统解锁方式;
- 阅读用户协议, 完成初始化操作;
- 进入设备操作系统桌面。

基础操作指南

1. 设备管理

通过 PlugOS APP 可完成以下操作:

- 进入设备: 显示本设备桌面, 提供真实的触控操作及外设复用, 如联网、摄像头拍照、喇叭播放声音、麦克风录音等;

- 设备操作:关机、重启、播放声音。关机后,需重新拔插才能再次开机使用;
- 删除设备:删除不使用的设备;
- 恢复默认设置:将设备恢复到出厂模式;
- 文件互传:在主机和本设备之间传输数据。

2.应用管理

通过 本设备操作系统 可完成以下操作:

- 安装应用:在本设备系统内打开应用商店,选择所需应用安装;
- 文件查阅:使用相关的APP查看、编辑设备中的图片、视频、word文件等;
- 使用应用:使用设备中的应用,如隐窗浏览器上网、K-9Mail 收发邮件、录音等。

常见问题解决

1.设备连接后指示灯不亮?

答:设备会在插入到主机后10秒左右闪烁蓝灯;

- 1)插入设备到主机,等待10秒以上,打开主机中的PlugOS客户端软件,尝试连接设备;
- 2)如连接成功,指示灯不亮,诊断为指示灯硬件异常;
- 3)如果无法连接成功,交叉检查主机的USB功能是否正常(插到其他主机或插入其他USB设备到该主机);
- 4)拔出设备,重启主机后再次插入并尝试;
- 5)更换其他USB功能正常的主机;
- 6)如以上均无效,请联系客服。

2.PlugOS客户端无法成功连接设备?

答:当主机供电不足、主机USB接口异常、设备在未关机状态下拔出设备等情况下,有几率出现客户端无法连接设备的情况。

- 1.确认设备供电是否正常,参考常见问题1;
- 2.参考指示灯状态,判断设备状态;
- 3.如蓝灯闪烁,客户端显示未连接状态,请拔出设备、重启主机后尝试,并确认主机操作系统设置中已允许客户端APP连接设备;
- 4.如设备在输入解锁密码后红灯持续常亮,请等待5分钟;如设备指示灯超过5分钟未切换到蓝灯,请拔出设备并重新连接;
- 5.如设备红灯常亮10秒以上切换到蓝灯闪烁,更换其他USB供电充足的主机尝试;
- 6.拔出设备,重启主机后再次插入并尝试;
- 7.如以上均无效,联系客服。

3.设备运行卡顿、发烫?

答:电子产品在运行大型应用或多应用同时开启时会产生散热不及时的现象。

- 1.关闭大型、高负载应用
- 2.关闭后台多余应用
- 3.在室内低温环境下使用
- 4.安装保护罩,减少烫感;避免儿童接触
- 5.更新系统和PlugOS APP到最新版本。

4.忘记设备解锁密码?

答:1.密码忘记后,无法找回;请仔细回忆。
2.通过恢复出厂设置,重置系统。本操作会清除设备所有数据,请谨慎操作。
PlugOS APP设备主页 > 设置 > 恢复出厂设置。

5.找不到产品密钥?

答:1.产品密钥是管理设备的唯一凭证,丢失后无法找回,请妥善保管;

2.在添加过本设备的主机上,使用PlugOS进入设备系统,通过以下步骤生产新的产品密钥。PlugOS Settings > 设备认证 > 获取新产品密钥;
3.如果在未添加到主机的情况下丢失产品密钥,本设备将无法使用。

6.设备丢失?

答:设备采用多重认证和全盘数据加密机制。设备丢失后,本设备中的数据不会泄露。

公司及售后服务

PINGBO TECHNOLOGY LIMITED

地址:香港九龙尖沙咀东部科学馆道14号新文华中心A座7楼704室

深圳瓶钵信息科技有限公司

地址:深圳市南山区南头街道莲城社区南山软件园A805

官网:plugos.net

服务邮箱:support@trustkernel.com

合格证

certification

